**KOMUNIKAT z dnia 16.03.2020**

W trosce o bezpieczeństwo nas wszystkich, w związku z ryzykiem rozprzestrzeniania się koronawirusa, informujemy, że **od 17 marca do odwołania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rumi, zarówno siedziba jaki i filie, pracuje w trybie wewnętrznym i profilaktycznie zostaje zamknięty dla dostępu Interesantów**.

**Nasze działania skupiamy przede wszystkim na osobach starszych, samotnych i niepełnosprawnych pozostających w domach**.

Sprawy, które nie są pilne prosimy o odłożenie na późniejszy termin.

Prosimy o korzystanie z innych kanałów komunikacji:

- **elektronicznie** na adres mailowy: sekretariat@mops.rumia.pl lub poprzez skrzynkę ePUPAP, zgodnie z zasadami przyjmowania i załatwiania spraw w Ośrodku (<https://bip.rumia.pl/m,1291,elektroniczna-skrzynka-podawcza.html>)

- **telefonicznie** pod numerem telefonu: 58 671 05 56

- przy drzwiach wejściowych do siedziby przy ul. Ślusarskiej 2 i w filii przy ul. Abrahama 17 wewnątrz budynku zostały ustawione skrzynki, w których można składać dokumenty bez konieczności kontaktu z urzędnikiem.

Dodatkowo podajemy numery telefonów komórkowych aby ułatwić Państwu kontakt z nami (w godzinach pracy MOPS tj. od 7.30 do 15.30):

- 537-858-132 – pracownicy socjalni

- 537-825-858 – pracownicy socjalni

- 536-808-915 – asystent rodziny

- 536-807-295 – asystent rodziny

- 537-808-821 – asystent rodziny

- 537-808-386 – asystent ds. osób niepełnosprawnych

- 537-036-959 – świadczenia rodzinne

Świadczymy też telefoniczną pomoc interwencyjną psychologa pod nr telefonu:

- 515-078-622

- 531-646-156

Powyższe numery są również aktualne w sytuacjach wymagającej pilnej interwencji.

W wyjątkowych sytuacjach dopuszczony jest kontakt osobisty w siedzibie Ośrodka, z zachowaniem zasad określonych przez Głównego Inspektora Sanitarnego.

Informujemy, że aktualnie w żaden sposób nie jest zagrożona wypłata świadczeń realizowanych przez tutejszy Ośrodek m.in.: świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, wychowawczych i z funduszu alimentacyjnego. Będą się one odbywały zgodnie z wcześniej przyjętym harmonogramem.

O wszelkich zmianach będziemy informowali na bieżąco za pośrednictwem naszej strony internetowej.

Przepraszamy za utrudnienia i z góry dziękujemy za wyrozumiałość.

(zgodnie z wytycznymi Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 12.03.2020 r.)

<https://www.gov.pl/web/rodzina/profilaktyka-i-wsparcie-w-czasie-koronawirusa>